

## Termos de Utilização

Estes Termos e Condições Gerais de Uso aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo Aplicativo Gás Connect. O usuário, ao instalar o aplicativo Gás Connect, está acordando e aceitando os Termos e Condições Gerais de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem os serviços oferecidos por este aplicativo. A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E SERVIÇOS PRESTADOS PELO GÁS CONNECT. O usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais de Uso, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmo por referência, antes de seu cadastro como usuário do Gás Connect. O usuário concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas a sua conta e manter a comunicação com a empresa, o telefone cadastrado será o canal de comunicação utilizado pelo aplicativo Gás Connect. O usuário poderá entrar em contato com o Gás Connect canal de atendimento ao cliente, disponível em [www.gasconnect.com.br](http://www.gasconnect.com.br) ou pelo e-mail [contato@gasconnect.com.br](mailto:contato@gasconnect.com.br).

### Terminologia

Para fins deste Termo de Uso, define-se por:

- **USUÁRIO:** qualquer pessoa possuidora de smartphone ou tablet com pacote de dados ativado que preencher o cadastro para utilização e contratação dos serviços de entrega de gás ou água disponibilizados pelo aplicativo Gás Connect.
- **REVENDEDOR:** pessoa jurídica construída conforme a legislação brasileira e que desenvolve a atividade de revenda de Gás Liquefeito de Petróleo (Gás LP), popularmente conhecido como gás de cozinha e, de água mineral industrializada. Deve fazer parte da plataforma Gás Connect e deve ter aceitado os serviços de intermediação e repasse de pedidos fornecidos pelo Gás Connect.
- **ENTREGADOR:** pessoa física que atenda os requisitos legais e que estiver sido cadastrado pelo revendedor para fazer entregas dos pedidos ao usuário. O revendedor é o único responsável pela relação empregatícia com o entregador.
- **APLICATIVO GÁS CONNECT:** aplicativo móvel que conecta o usuário ao revendedor. Oferece meios para a realização do pedido de entrega de gás ou água ao usuário pelo revendedor, através do entregador, caracterizado como canal de comunicação entre usuário e revendedor, estando desta forma, isento da responsabilidade comercial/financeira oriunda do pedido de gás ou água.

### 1) Objeto

**1.1** - Os serviços, objeto dos presentes Termos de Uso, consistem em colocar à disposição dos usuários o aplicativo Gás Connect, para que possam ser realizados pedidos de Gás LP (comumente conhecido como gás de cozinha) e de água mineral aos revendedores cadastrados na plataforma Gás Connect como parceiros.

**1.2** - Os pedidos deverão ser realizados pelo aplicativo Gás Connect, o qual estará disponível nas respectivas plataformas e lojas de aplicativos.

**1.3** - Para realizar pedidos, o usuário deverá estar logado no Gás Connect, através de seus dados de login e senha, os quais devem ser pessoais e intransferíveis.

**1.4** - A relação de produtos disponíveis para pedido são de inteira responsabilidade do revendedor escolhido pelo usuário. Os produtos que podem ser oferecidos pelo revendedor são: Gás LP de 05, 08 ou 13kg e Água Mineral Industrializada de 5 ou 20 litros.

## **Termos de Utilização**

**1.5** - Não é de responsabilidade do Gás Connect a qualidade dos produtos e/ou serviços ofertados pelo revendedor, bem como a disponibilidade e estoque dos mesmos.

**1.6** - O Gás Connect não é responsável pelo preço praticado pelo revendedor.

**1.7** - O Gás Connect não é o proprietário dos produtos e/ou serviços ofertados pelos revendedores.

**1.8** - O Gás Connect não presta serviços de entrega de gás ou água, portanto não possui vínculo ou relação direta com o entregador, apenas age como intermediário a fim de facilitar o processo de pedidos dos produtos fornecidos pelos revendedores;

**1.9** - Os usuários que realizarem compras pelo Gás Connect deverão efetuar os referidos pagamentos diretamente para o revendedor.

**1.10** - O Gás Connect não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos usuários do sistema, dos revendedores, bem como sobre a de seus anunciantes.

### **2) Cadastro no aplicativo**

**2.1** - Os serviços de usuário do Gás Connect estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive que tenham sido inabilitadas do Gás Connect temporária ou definitivamente.

**2.2** - Em nenhuma hipótese serão permitidas a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta do usuário. Também não se permitirá a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do Gás Connect. Em todos estes casos, o Gás Connect se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do usuário infrator.

**2.3** - O usuário acessará sua conta através do número do telefone seu telefone e senha, cadastrados durante a instalação do aplicativo e, compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

**2.4** - O usuário compromete-se a notificar o Gás Connect imediatamente e, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a seu login (número de telefone e senha), cujo conhecimento é exclusivo do usuário e intransferível.

**2.5** - O Gás Connect não se responsabiliza pela correção dos dados inseridos por seus usuários. Os usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados cadastrados. Esta regra se aplica também aos produtos e serviços cadastrados pelos revendedores.

**2.6** - Ao efetuar o cadastro, o usuário declara ter aderido ao presente Regulamento do Gás Connect e conhecer as condições e termos de uso sempre que for o caso.

### **3) Modificações nos Termos de Uso**

## **Termos de Utilização**

O Gás Connect poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos de Utilização, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos de Uso entrarão em vigor a partir de sua publicação no endereço eletrônico [www.gasconnect.com.br](http://www.gasconnect.com.br). No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o usuário deverá comunicar caso não concorde com os Termos de Uso alterado. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja nada em aberto em nome do usuário na plataforma Gás Connect. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o usuário aceitou tacitamente os novos Termos de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

### **4) Privacidade das informações**

O Gás Connect providenciará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações dos usuários e revendedores, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários ou revendedores.

### **5) Obrigações dos usuários**

**5.1** - É de dever do usuário relatar problemas no aplicativo, não devendo se aproveitar deles caso existam.

**5.2** - Denunciar ofertas, produtos ou conteúdo impróprios a proposta deste aplicativo.

**5.3** - Estar ciente de que o Gás Connect está isento de qualquer responsabilidade sobre os anúncios, produtos e/ou serviços disponibilizados pelos revendedores no aplicativo.

### **6) Violação no sistema ou base de dados**

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Gás Connect, bem como nas publicações de produtos, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Utilização, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

### **7) Sanções**

Sem prejuízo de outras medidas, o Gás Connect poderá advertir, suspender ou cancelar temporária ou definitivamente a conta de um usuário, a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

**7.1** - O usuário não cumprir qualquer cláusula destes Termos de Utilização;

**7.2** - Se descumprir com seus deveres de usuário;

**7.3** - Se praticar atos fraudulentos ou dolosos;

**7.4** - Se não puder ser verificada a identidade do usuário ou pela não veracidade de informação fornecida por este;

## **Termos de Utilização**

**7.5** - Se o Gás Connect entender que qualquer atitude do usuário tenha causado algum dano a terceiros, ao Gás Connect ou tenha a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de inabilitação do cadastro do usuário, todas as aquisições (descontos) e participações em redes de outros usuários serão automaticamente canceladas. O usuário não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta no aplicativo.

### **8) Responsabilidades de funcionamento**

Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o Gás Connect não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior, alheio ao controle do Gás Connect.

### **9) Propriedade intelectual**

**9.1** - O uso comercial da expressão “Gás Connect” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do Gás Connect assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o usuário acesse e use sua conta, são de propriedade privada e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do Gás Connect.

**9.2** - O Gás Connect não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em outros sites que não sejam de propriedade ou operados por si, ainda que exista independentemente do motivo, link para os mesmos no website Gás Connect ou no aplicativo. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade do Gás Connect para com esses sites e seus conteúdos.

**9.3** - Toda e qualquer atividade apresentada e executada através do uso e referências ao aplicativo Gás Connect não é, de forma alguma, patrocinada, endossada, administrada ou associada com a Apple Inc. Apple é uma marca registrada e iPhone e App Store são marcas da Apple Inc.

### **10) Indenização**

O usuário indenizará o Gás Connect, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Utilização ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

### **11) Condições Gerais**

Não obstante a existência dos presentes Termos de Uso, a relação entre o Gás Connect e o usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor. Quaisquer disputas oriundas do presente Termo de Uso, que não puderem ser solucionadas administrativamente pelas partes, deverão ser submetidas ao Foro da Cidade de Bagé, Rio Grande Sul.